

Verantwoordelijkheden van zorgaanbieders binnen MedMij

medmij

Grip op je eigen
gezondheidsgegevens

MedMij stelt spelregels op voor het uitwisselen van gegevens tussen zorgverleners en patiënten. Deze spelregels noemen we het MedMij Afsprakenstelsel. Zorgverleners en patiënten worden zelf geen deelnemer van het MedMij Afsprakenstelsel, maar beide partijen nemen een dienst af van leveranciers die wél deelnemer zijn. Deze leveranciers houden zich aan de afspraken uit het MedMij Afsprakenstelsel.

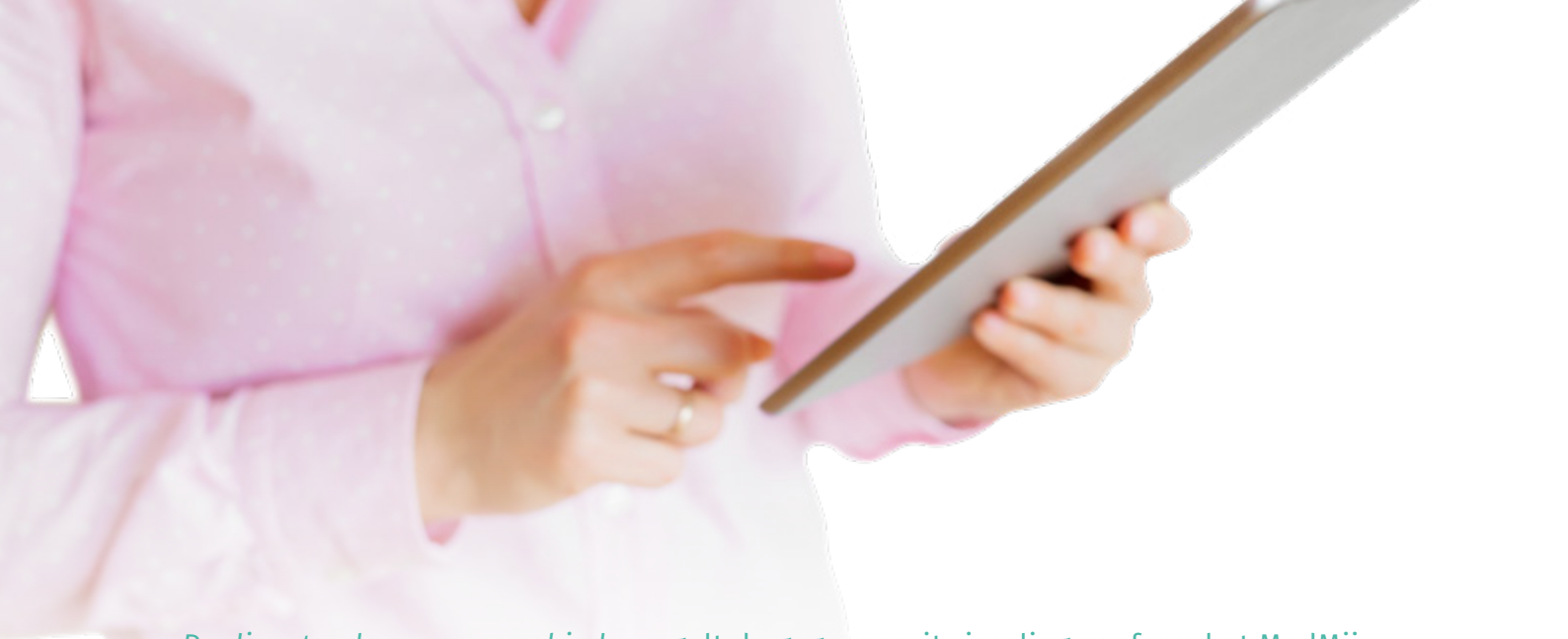
We onderscheiden twee soorten MedMij-deelnemers:

- ◆ Dienstverleners in het persoonlijke domein, binnen het afsprakenstelsel dienstverlener persoon genoemd;
- ◆ Dienstverleners in het zorgaanbiedersdomein, dienstverlener zorgaanbieder genoemd.

Patiënten hebben, bij het samenstellen en vullen van hun persoonlijke gezondheidsomgeving, te maken met een dienstverlener in het persoonlijke domein, zoals de leverancier van een persoonlijke gezondheidsomgeving met het MedMij-stempel.

Zorgaanbieders werken met dienstverleners in het zorgaanbiedersdomein. Dat zijn veelal de leveranciers van hun ICT-systemen. Dienstverleners die deelnemen aan het afsprakenstelsel zijn te herkennen aan het MedMij-stempel.





De dienstverlener zorgaanbieder regelt de gegevensuitwisseling conform het MedMij Afsprakenstelsel voor de zorgaanbieder. In deze uitwisseling heeft de zorgaanbieder een belangrijke verantwoordelijkheid, omdat hij bronhouder is van het medisch dossier en daarnaast verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking.

Daarom is het belangrijk dat de zorgaanbieder de activiteiten kent die voortvloeien uit de opdracht tot gegevensuitwisseling. Overigens is de uitvoering van een belangrijk gedeelte van die activiteiten al een verplichting die voortkomt uit de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG) en dient dus hoe dan ook te worden ingevuld. De zorgaanbieder zal vooral aanvullend aandacht moeten hebben voor de toepassing van de AVG op de gestructureerde uitwisseling met personen en hun persoonlijke gezondheidsomgeving. De leverancier, die voldoet aan het MedMij Afsprakenstelsel, voert een deel van die verantwoordelijkheden van de zorgaanbieder uit door te zorgen dat het zorginformatiesysteem (EPD of ECD) aan de wettelijke eisen voldoet. De zorgaanbieder geeft opdracht aan de leverancier om het systeem aan deze te eisen te laten voldoen.

Wat zijn de verantwoordelijkheden van zorgaanbieders voor ontsluiten van gegevens binnen het MedMij-netwerk?

- 1** Ten eerste zijn zorgaanbieders als gegevensverantwoordelijke verantwoordelijk voor de gegevens in het medisch dossier en de verstrekking daarvan aan de juiste persoon. Zij moeten hiervoor de identiteit van de patiënt verifiëren conform de Wet aanvullende bepalingen in de zorg.
- 2** Daarnaast moeten zij controleren of de leverancier, die gegevens zal ontsluiten via het MedMij Afsprakenstelsel, staat geregistreerd als deelnemer bij MedMij voor het zorgaanbiedersdomein. Dit is te vinden op de website van MedMij zodra MedMij live is.
- 3** Ook moet de zorgaanbieder een contract aangaan met de leverancier die de aansluiting bij MedMij gaat regelen. Als dit contract met deze leverancier er al is, zorgt de zorgaanbieder ervoor dat in het contract met de leverancier staat dat de leverancier de aansluiting met MedMij regelt.

- 4 Naast het contract moet de zorgaanbieder ook een verwerkersovereenkomst met deze leverancier aangaan, die voldoet aan de eisen die MedMij stelt. Als er al een verwerkersovereenkomst met de leverancier is, kan deze aangevuld of aangepast worden volgens de eisen die MedMij stelt. MedMij heeft hiervoor een modelverwerkersovereenkomst ontwikkeld, waarin vermeld staat welke aspecten (minimaal) in de verwerkersovereenkomsten moeten terugkomen.
- 5 Vervolgens is de zorgaanbieder ook verantwoordelijk voor het controleren of de leverancier zich houdt aan de afspraken in de verwerkersovereenkomst.
- 6 Uiteraard is de zorgaanbieder ook verantwoordelijk voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waaronder de meldplicht bij datalekken en het borgen van de kwaliteit van de gegevens.
- 7 Als er incidenten of calamiteiten plaatsvinden die te maken hebben met de gegevensuitwisseling tussen professional en patiënt, moet hier goed mee om worden gegaan. De zorgaanbieder spreekt met de leverancier (de deelnemer aan het MedMij Afsprakenstelsel) de procedures hiervoor af, evenals relevante contactpersonen. De leverancier heeft daarnaast [afspraken gemaakt met MedMij](#) over het omgaan met incidenten of calamiteiten.
- 8 Binnen MedMij heeft elke zorgaanbieder een unieke zorgaanbidersnaam, waarmee patiënten de zorgaanbieder kunnen vinden voor het ophalen van gegevens. De zorgaanbieder bepaalt deze unieke naam samen met de leverancier (de deelnemer aan het MedMij Afsprakenstelsel). De leverancier (de deelnemer aan het MedMij Afsprakenstelsel) kan hierbij helpen.
- 9 De zorgaanbieder zorgt voor communicatie van bovenstaande unieke naam richting de patiënt, bijvoorbeeld via communicatiemiddelen in wachtruimtes, e-mail, folders, etc. Dit kan aangevuld worden met meer informatie over MedMij en persoonlijke gezondheidsomgevingen. Hiervoor heeft MedMij standaardteksten geformuleerd die in [het communicatiehandboek](#) van het MedMij Afsprakenstelsel te vinden zijn.
- 10 Een contactpunt inrichten voor patiënten die gebruik maken van een persoonlijke gezondheidsomgeving binnen het MedMij-netwerk en die een vraag hebben over de ontvangen gezondheidsgegevens. Dit is niet anders dan bij een dossier op papier of via portaal verkregen gezondheidsgegevens.



Ondersteuning door leveranciers

Zorgaanbieders kunnen geen deelnemer worden binnen het MedMij Afsprakenstelsel. Leveranciers binnen het zorgaanbiedersdomein worden wél MedMij-deelnemer en hebben daarmee als taak zorgaanbieders te ondersteunen bij de uitvoering van verantwoordelijkheden op de volgende onderwerpen:

- bepalen welke set gegevens (de zogenoemde gegevensdiensten) vanuit welk systeem en met welke leverancier via MedMij wordt gedeeld;
- bepalen welke set gegevens (gegevensdienst) van personen in welk systeem en met welke leverancier via MedMij worden ontvangen;
- per te ontsluiten gegevensdienst bepalen wat het niveau van betrouwbaarheid voor DigiD zou moeten zijn;
- DigiD-aansluiting regelen in samenwerking met de leverancier en een overeenkomst met Logius afsluiten (indien de zorgaanbieder nog niet is aangesloten);
- gezamenlijk vanuit een risicoanalyse conform NEN 7510 definiëren plus uitvoeren van maatregelen rond informatiebeveiliging die bij de zorgaanbieder liggen;
- ervoor zorgen dat alleen gegevens van personen van 16 jaar en ouder worden ontsloten;
- ervoor zorgen dat opvragingen en toestemmingen kunnen worden geregistreerd in het dossier van de patiënt;
- (eventueel) servicelevels afspreken conform hetgeen binnen het MedMij Afsprakenstelsel wordt vereist;
- gebruikersvoorlichting voorleggen aan de zorgverleners binnen de organisatie (via communicatierichtlijnen aan de deelnemer);
- het merk MedMij goed gebruiken op de eigen website en in andere communicatie (via communicatierichtlijnen aan de deelnemer).

Meer informatie of vragen? Neem dan contact op met MedMij via info@medmij.nl

Publicatie: mei 2018

Disclaimer: de informatie weergegeven in dit document is met de grootste zorg samengesteld.

Desondanks kan het voorkomen dat je een onjuistheid of onvolledigheid aantreft in de weergegeven informatie.

Eventuele vragen of opmerkingen kunnen aan ons kenbaar gemaakt worden via info@medmij.nl.



medmij

WWW.MEDMIJ.NL