

DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

Aanleiding

In de VIPP GGZ-regeling staat de digitale informatie-uitwisseling tussen patiënt en professional centraal. Het is echter niet voor iedere patiënt vanzelfsprekend om gebruik te kunnen maken van websites, patiëntportalen en apps. Blinde of slechtzinnende mensen ervaren bijvoorbeeld veel hindernissen in het navigeren in webpagina's of invullen van formulieren. Maar ook laaggeletterden beschikken vaak niet over genoeg digitale vaardigheden om informatie binnen patiëntportalen te begrijpen.

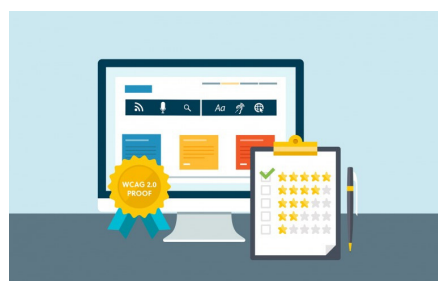


Om iedereen te laten profiteren van de digitaliserings slag in de ggz zijn het ministerie van VWS, GGZ Nederland en de Oogvereniging overeengekomen dat digitale toegankelijkheid wordt opgenomen in de VIPP GGZ-regeling. Bij goede digitale toegankelijkheid is rekening gehouden met alle vormen van - tijdelijke of blijvende - beperkingen bij het zien, bewegen, horen, begrijpen en/of het verwerken van informatie.

VIPP GGZ: opstellen van toegankelijkheidsverklaring verplicht

In de VIPP GGZ-regeling (pagina 14) is als aanvullende subsidievoorwaarde opgenomen dat iedere deelnemende instelling een analyse maakt van de toepassing van de digitale toegankelijkheidsnormen op haar digitale omgeving. Het gaat dan met name om systemen die patiënten kunnen inzien, zoals patiëntportalen en platforms waar patiënten eHealth-modules volgen.

Vervolgens geeft de instelling in een toegankelijkheidsverklaring op haar website aan in hoeverre deze systemen al aan de eisen voldoen, en welke maatregelen de instelling neemt om toegankelijkheid te borgen. De toegankelijkheidsnormen en de model toegankelijkheidsverklaring zijn [hier](#) te vinden.



Hoe kan een instelling haar digitale omgeving toegankelijk maken?

Er zijn (nog) geen specifieke standaarden beschikbaar voor de digitale toegankelijkheid van de zib's. Wel zijn er toegankelijkheidsnormen vastgelegd in de zogenaamde Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Die richtlijnen gaan niet alleen over de techniek, maar ook over begrijpelijk taalgebruik en een logische indeling van de website of app. De VIPP GGZ-regeling vraagt in een toegankelijkheidsverklaring aan te geven in hoeverre de instelling aan de normen uit WCAG 2.0 niveau AA voldoet. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de tekstgrootte aanpasbaar is, er ondertiteling bij filmpjes zit, en afbeeldingen voorzien zijn van tekst zodat software het voor kan lezen.

Instellingen die een stapje verder willen gaan in de digitale toegankelijkheid kunnen zich richten op niveau AAA van de WCAG.

Waarom is digitale toegankelijkheid belangrijk?

De Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz) verplicht dat informatie en diensten toegankelijk moeten zijn voor iedereen, ook digitaal. Ggz-instellingen doen er dus goed aan hun digitale omgeving toegankelijk te maken voor elke doelgroep.

Daarnaast kan een toegankelijke digitale omgeving het gebruik van een portaal of eHealth-module verhogen. In module A en C van VIPP GGZ is het een resultaatsverplichting om een bepaald percentage gebruik van het pgo/portaal of eHealth-toepassingen te behalen. Als een portaal of app digitaal goed toegankelijk is, kan deze door iedereen worden gebruikt, ook door bezoekers met een beperking.

Handreikingen

Er zijn twee handreikingen beschikbaar met meer informatie en tips over digitale toegankelijkheid:

Handreiking patiëntenparticipatie bij de ontwikkeling van digitale zorg

Aanbevelingen, praktische tips en voorbeelden omtrent digitale toegankelijkheid.



Handreiking voor toegankelijke digitale zorg

Het ontwerpen en bouwen volgens de WCAG-richtlijnen.



Testen portaal en website

Om te controleren of een portaal of website digitaal toegankelijk is kunnen verschillende (gratis) tools ingezet worden. Deze tools scannen de pagina en geven aan op welke punten verbetering mogelijk is.



Voor vragen of meer informatie over dit onderwerp:

www.digitoegankelijk.nl

www.vippggz.nl

info@vippggz.nl