

Quick scan veilig inloggen in de zorg Voor zorgaanbieders

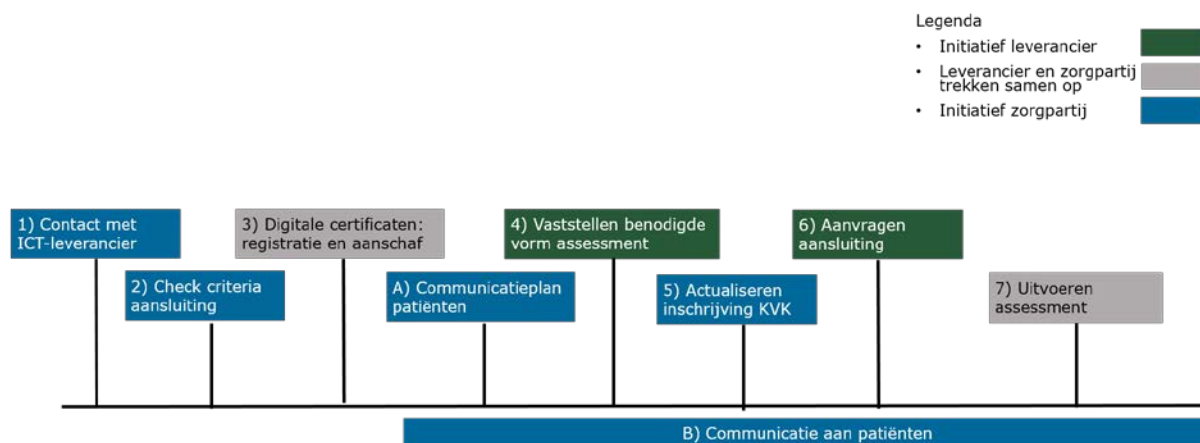
De overheid stelt stapsgewijs hogere eisen aan de inlogmiddelen die publieke organisaties, waaronder zorgaanbieders, gebruiken om toegang te bieden tot digitale diensten. Dat wordt geregeld in de Wet digitale overheid. In deze quick scan vind je de stappen die je als zorgaanbieder moet zetten om te voldoen aan nieuwe de eisen rondom veilig inloggen. Het is bedoeld om op hoofdlijnen te informeren. Het programma 'Digitale toegang in de zorg' werkt aan een nadere uitwerking van dit stappenplan met daarin de concrete handelingsperspectieven.

Routeringsdienst Toegangsverleningsservice

VWS heeft – in samenwerking met BZK, DICTU en Logius – een routeringsdienst ontwikkeld om het zorgaanbieders en hun ICT-leveranciers zo eenvoudig mogelijk te maken om hun systemen aan te passen zodat ze voldoen aan de (nog te bekrachtigen) Wet digitale overheid. Deze routeringsdienst, de Toegangsverleningsservice (TVS), vormt een koppelvlak naar alle (toekomstige) erkende inlogmiddelen. Door aan te sluiten op de TVS beschik je meteen over een DigiD-aansluiting op elk vereist betrouwbaarheidsniveau en op termijn DigiD Machtigen¹ en andere erkende (Europese) inlogmiddelen. Voor inlogmiddelen die worden toegevoegd nadat je bent aangesloten op de TVS hoef je geen nieuw aansluitproces meer te doorlopen.

Aansluiten op de TVS

Als zorgaanbieder ben je zelf verantwoordelijk voor het (laten) doen van technische aanpassingen en het informeren van je patiënten over de veranderingen. In de praktijk trek je voor de technische aanpassingen samen op met je ICT-leverancier. In onderstaand schema zijn de stappen op hoofdlijnen weergegeven.



1. Contact met ICT- leverancier

We adviseren zorgaanbieders altijd eerst contact op te nemen met hun leverancier(s) om tot goede onderlinge afspraken te komen.

2. Check criteria voor een aansluiting

Een aansluiting op de TVS is alleen mogelijk als je als zorgaanbieder het BSN van patiënten mag verwerken. Er is een landelijke lijst (zogenoeten ALB-lijst) waar BSN-gerechtigde organisaties op worden geregistreerd. Vanuit VWS wordt actie ondernomen om alle zorgaanbieders die het BSN-nummer van patiënten mogen verwerken, in één collectieve actie aan de lijst toe te voegen. Leveranciers worden van de voortgang hiervan op de hoogte gehouden.

3. Digitale certificaten: registratie en aanschaf

Je hebt een digitaal certificaat nodig om veilig internetverkeer te kunnen waarborgen. Je kunt deze aanschaffen bij een gecertificeerde aanbieder naar keuze (Trust Service Provider). Doe dit in overleg met je ICT-leverancier, wellicht kunnen zij hier een rol in spelen.

¹ Het betreft hier in eerste instantie de functionaliteit van vrijwillig machtigen. Andere functionaliteiten op dit gebied zijn nog in ontwikkeling.

4. Vaststellen benodigde vorm assessment

Naast een digitaal certificaat geldt een ook set beveiligingsnormen. Of je daaraan voldoet wordt getoetst in een ICT-beveiliging assessment. Dat kan een individueel assessment zijn, specifiek voor jouw organisatie, of een gecombineerd assessment (voor meerdere zorgaanbieders). Ga vroegtijdig met je ICT-leverancier in gesprek om te (laten) bepalen hoe jouw assessment moet plaatsvinden.

5. Actualiseren inschrijving KVK

Bij de aanvraag voor een TVS-aansluiting wordt een controle uitgevoerd op de registratie van de jouw organisatie bij de Kamer van Koophandel. Zorg dat deze registratie actuele informatie bevat.

6. Aanvragen van de aansluiting

De ICT-leverancier doet de aanvraag voor de aansluiting op de TVS en zal je hiervoor vragen akkoord te gaan met de aansluitvoorwaarden (ondertekening van een document). *Let op: maak goede afspraken met je leverancier over het moment waarop jouw aansluiting wordt geactiveerd, zodat je voldoende tijd hebt om je patiënten te informeren over de wijzigingen. Zodra de aansluiting op DigiD is geactiveerd, verandert namelijk ook het inloggen voor je patiënten.*

7. Uitvoeren assessment

Het assessment dient te worden uitgevoerd en afgerond binnen twee maanden nadat de TVS-aansluiting is geactiveerd. De rolverdeling tussen ICT-leverancier en zorgaanbieder hangt af van de vorm waarin het assessment moet worden uitgevoerd.

Communicatie aan patiënten

Zorgaanbieders dienen patiënten zelf over de veranderingen te informeren zodra dat relevant is. VWS ondersteunt hierin door het beschikbaar stellen van een communicatie toolkit. Deze toolkit bevat boodschappen, teksten en afbeeldingen die je kunt gebruiken in je communicatie met patiënten om de nieuwe manier van inloggen uit te leggen.

Handige links

[Autoriteit Persoonsgegevens over verwerken BSN](#)

[DigiD.nl](#)

[Machtigen.digid.nl](#)

[eIDAS](#)

[De verschillende inlogmethodes van DigiD](#)

[PKIO Certificaten](#)

[Specificaties koppelvlak TVS](#)

[Toolkit communicatie](#)

[Wet Digitale Overheid](#)

Contact

Het programma 'Digitale toegang in de zorg' werkt nauw samen met Nictiz. Zij vormen het centraal aanspreekpunt voor zorgaanbieders en hun ICT-leveranciers. Heb je vragen na het lezen van deze quick scan? Stel ze dan gerust via e-ID@nictiz.nl

Dit is een uitgave van het programma 'Digitale toegang in de zorg' van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en is tot stand gekomen in samenwerking met Logius en DICTU.

Versie 0.3

Juni 2020