

de  
Nederlandse  
ggz



Kandidaat Zorginformatiebouwsteen

Consumer Quality index CQi-GGZ&VZ

Versie: v1.0

Status: Finale versie, goedgekeurd door de redactieraad zibs ggz en door de regiegroep informatiebeleid van de Nederlandse ggz vastgesteld

Publicatiestatus: Definitief

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&amp;VZ-v1.0.....</b>	<b>3</b>
1.1	Concept .....	3
1.2	Mindmap.....	3
1.3	Purpose .....	3
1.4	Patient Population .....	3
1.5	Evidence Base .....	3
1.6	Information Model .....	4
1.7	Example Instances .....	11
1.8	Instructions .....	11
1.9	Interpretation .....	12
1.10	Care Process.....	12
1.11	Example of the Instrument .....	12
1.12	Constraints .....	12
1.13	Issues .....	12
1.14	References .....	12
1.15	Functional Model .....	13
1.16	Traceability to other Standards .....	13
1.17	Disclaimer.....	13
1.18	Terms of Use.....	13
1.19	Copyrights .....	13
<b>2</b>	<b>Meta-informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&amp;VZ-v1.0.....</b>	<b>14</b>
2.1	Revision History .....	14

# 1 nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0

## 1.1 Concept

Door de CQ-index, (Consumer Quality index, CQi,) worden ervaringen van cliënten met de zorg op een betrouwbare, eenduidige manier gemeten. Er zijn verschillende vragenlijsten voor rond de 25 sectoren. Deze versie is van Akwa GGZ (v. 5.1) voor de ggz en verslavingszorg (vz).

## 1.2 Mindmap

Niet van toepassing.

## 1.3 Purpose

Deze Consumer Quality Index (CQi) GGZ & VZ meet kwaliteitsaspecten van de ambulante geestelijke gezondheidszorg (ggz) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt. De CQi GGZ & VZ wordt gebruikt om binnen een zorgaanbieder in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. In deze CQ-index komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals bejegening door de behandelaar, samen beslissen, informatie over de behandeling, uitvoering van de behandeling en een rapportcijfer voor de behandeling.

## 1.4 Patient Population

Er zijn verschillende versies voor verschillende leeftijdsgroepen. Deze versie kan vanaf zestien jaar worden toegepast bij patiënten in de ambulante ggz en VZ.

## 1.5 Evidence Base

In 2006-2007 is door het Trimbos-instituut in opdracht van het ministerie van VWS en in samenwerking met het NIVEL, een eerste versie van een CQ-index (CQi) voor gebruik in de ggz en vz ontwikkeld (versie 1.0; van Wijngaarden, 2008).

De CQi GGZ & VZ is afgelopen jaren steeds verder doorontwikkeld en gewisseld van beheer. Via (voormalig) Stichting Miletus (verkorte versie 2012) en (voormalig) Stichting Benchmark Ggz (doorontwikkeling 2016; SBG, 2017) ligt het beheer nu bij Akwa GGZ.

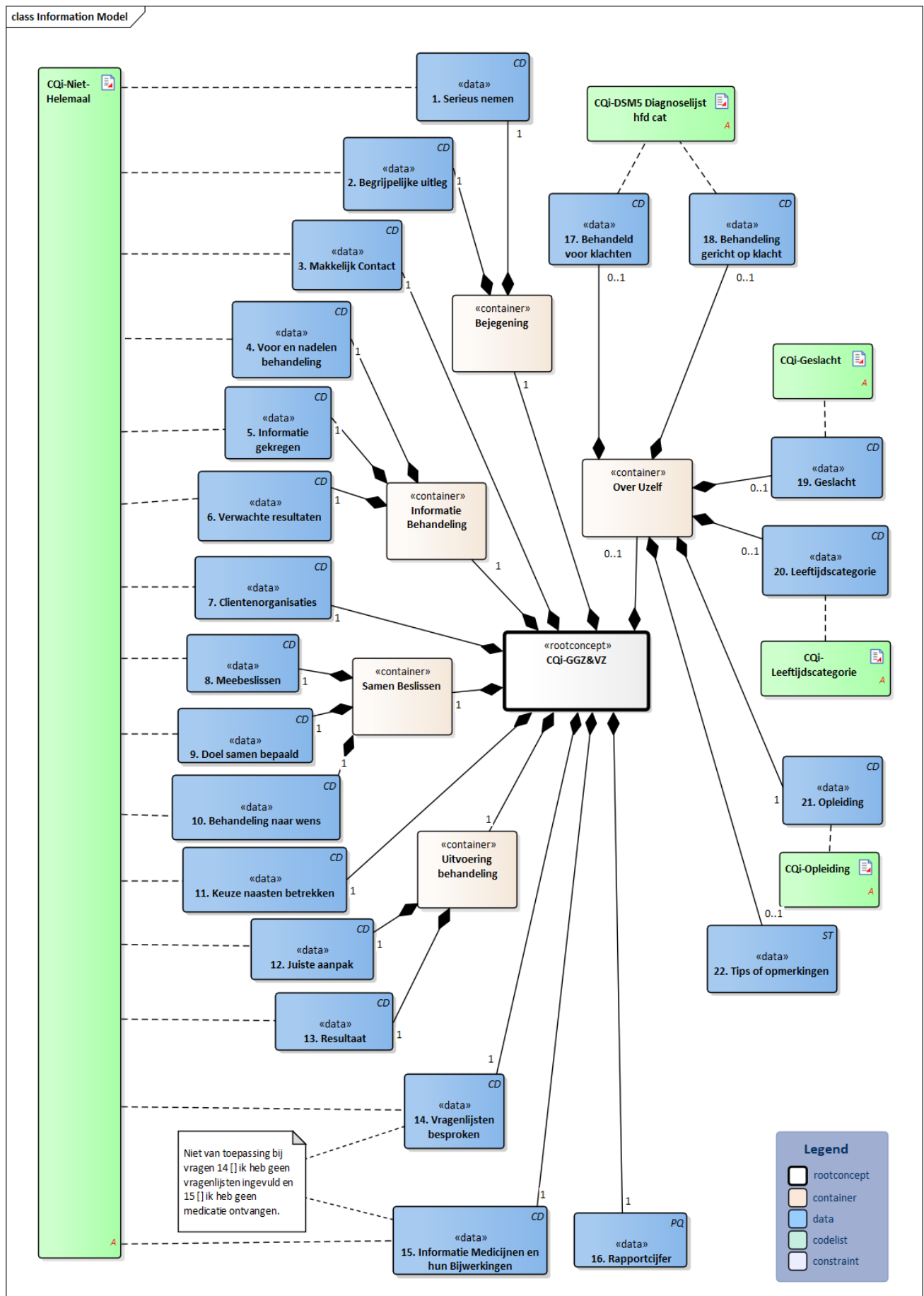
In 2019 is een begeleidingsgroep vastgesteld met daarin vertegenwoordigers van Landelijk Platform Psychische Gezondheid MIND, de Nederlandse ggz (voorheen GGZ Nederland) en Zorgverzekeraars Nederland. Gezamenlijk hebben ze de pilot vragenlijst vastgesteld. De leden van SynQuest hebben de pilot uitgevoerd. De data zijn geanalyseerd door Akwa GGZ en in juni 2020 is de CQi Consumer Quality Index (CQi) Geestelijke Gezondheidszorg of verslavingszorg (ggz & VZ) Versie 5.0 vastgesteld.

De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

De in juni 2020 gelanceerde versie is goed door het veld ontvangen. Tijdens de voorbereidingen van het veld zijn enkele verbeterpunten naar voren gekomen, in de versie 5.1 zijn deze verwerkt.

De lijst behoort niet tot de bij het zorginstituut Nederland geregistreerde versies (ZIN, 2020).

## 1.6 Information Model



<b>«rootconcept»</b>	<b>CQi-GGZ&amp;VZ</b>	
<b>Definitie</b>	Rootconcept van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ. Dit rootconcept bevat alle gegevenselementen van de verkorte versie van de bouwsteen CQi-GGZ&VZ, versie 5.1.	
<b>Datatype</b>	-	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:CQi0001	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi0001	
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	<b>Bejegening</b>	
<b>Definitie</b>	Container van het concept bejegening als subschaal	
<b>Datatype</b>		
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>1. Serieus nemen</b>	
<b>Definitie</b>	Serieus nemen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:CQ1-100	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL CQ1-100	
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>2. Begrijpelijke uitleg</b>	
<b>Definitie</b>	Begrijpelijke uitleg	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:CQ1-101	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL CQ1-101	
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>3. Makkelijk Contact</b>	
<b>Definitie</b>	Makkelijk contact leggen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQi-103	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL: CQi-103	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	<b>Informatie Behandeling</b>	
<b>Definitie</b>	Container van het concept informatie over de behandeling als subschaal	
<b>Datatype</b>		
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>4. Voor en nadelen behandeling</b>	
<b>Definitie</b>	Behandelingsmogelijkheden en hun voor- en nadelen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-104	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL: CQi-104	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>5. Informatie gekregen</b>	
<b>Definitie</b>	Informatie gekregen	
<b>Datatype</b>	CD	

<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi 105	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi 105	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>6. Verwachte resultaten</b>	
<b>Definitie</b>	Verwachte resultaten	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi 106	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi 106	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>7. Cliëntenorganisaties</b>	
<b>Definitie</b>	Informatie cliëntenorganisaties en zelfhulpgroepen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi 107	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi 107	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	<b>Samen Beslissen</b>	
<b>Definitie</b>	Container van het concept samen beslissen als subschaal	
<b>Datatype</b>		
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>8. Meebeslissen</b>	
<b>Definitie</b>	Meebeslissen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi 108	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi 107	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>9. Doel samen bepaald</b>	
<b>Definitie</b>	Samen met behandelaar doel bepaald	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-109	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-109	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>10. Behandeling naar wens</b>	
<b>Definitie</b>	Behandeling naar wens	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-110	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-110	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>11. Keuze naasten betrekken</b>	
<b>Definitie</b>	Keuze naasten betrekken	
<b>Datatype</b>	CD	

<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-111	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-111	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51	
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	Uitvoering behandeling	
<b>Definitie</b>	Container van het concept uitvoering behandeling als subschaal	
<b>Datatype</b>		
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	12. Juiste aanpak	
<b>Definitie</b>	Juiste aanpak	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: NLggz: CQi-112	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-112	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	13. Resultaat	
<b>Definitie</b>	Tevreden met resultaat	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM: CQi-113	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-113	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	14. Vragenlijsten besproken	
<b>Definitie</b>	Uitkomsten vragenlijsten besproken	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-114	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-114	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	15. Informatie Medicijnen en hun Bijwerkingen	
<b>Definitie</b>	Informatie medicatie en bijwerkingen	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM: CQi-115	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-115	
<b>DCM::ExampleValue</b>		
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Niet-Helemaal OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	16. Rapportcijfer	
<b>Definitie</b>	Het rapportcijfer dat de patiënt de zorgverlener geeft	
<b>Datatype</b>	PQ	
<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM: CQi-116	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NLggz: CQi-116	
<b>DCM::ExampleValue</b>	8	
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	Over Uzelf	
<b>Definitie</b>	Container van het concept vragen ambulante zorg (nrs 12-13-14-15. Deze container bevat alle gegevens-elementen van het concept vragen ambulante zorg.	
<b>Datatype</b>		

<b>DCM::ConceptId</b>	NL-CM:CGi-0005	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL GGZ: CGi-0005	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>17. Behandeld voor klachten</b>	
<b>Definitie</b>	klachten waarvoor behandeld	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQi-195	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SnomedCT: 33962009   hoofdklacht (bevinding)	
<b>DCM::ExampleValue</b>	Depressie	
<b>DCM::ValueSet</b>	CQi AKWAGGZ Diagnoselijst	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>18. Behandeling gericht op klacht</b>	
<b>Definitie</b>	klacht waar behandeling zich op richtte	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQi-196	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SnomedCT: 408767007   verrichting met focus op klinische bevinding (verrichting)	
<b>DCM::ExampleValue</b>	Depressie	
<b>DCM::ValueSet</b>	CQi AKWAGGZ Diagnoselijst	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>19. Geslacht</b>	
<b>Definitie</b>	geslacht	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQi-197	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SnomedCT: 263495000   gender (waarneembare entiteit)	
<b>DCM::ExampleValue</b>	Man	
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Geslacht	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>20. Leeftijdscategorie</b>	
<b>Definitie</b>	in welke leeftijdscategorie valt u	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQi-198	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SnomedCT: 105727008   Age AND/OR growth period (observable entity)	
<b>DCM::ValueSet</b>	CGi-Leeftijdscategorie	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>21. Opleiding</b>	
<b>Definitie</b>	Antwoord op vraag 21 hoogste opleiding: Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift).	
<b>Datatype</b>	CD	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQ1-199	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	105421008   opleidingsniveau (waarneembare entiteit)	
<b>DCM::ExampleValue</b>	CQi-09	
<b>DCM::ValueSet</b>	CQi AKWAGGZ opleidingen lijst	OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>22. Tips of opmerkingen</b>	
<b>Definitie</b>	22. tips of opmerkingen	
<b>Datatype</b>	ST	
<b>DCM::ConceptID</b>	NL-CM:CQ1-200	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	GGZNL:CQi-tips	
<b>DCM::ExampleValue</b>	Mijn opleiding past niet meer in dit oude schema. Ik heb een bachelor degree.	
<b>Opties</b>		

<b>«document»</b>	<b>CQi-DSM5 Diagnoselijst hfd cat</b>	
<b>Definitie</b>	Valueset CQi diagnoses hoofdcategorieën.	








<b>Datatype</b>				
<b>DCM::ValueSetId</b>	CQi AKWAGGZ Diagnoselijst   OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59			
<b>Opties</b>				
<b>CQi AKWAGGZ Diagnoselijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.59</b>		
Concept Name	Concept Code	CodeSys. Name	CodeSystem OID	Description
Depressie of depressieve klachten	CQiDiagnose 1	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	1 = Depressie of depressieve klachten
Angststoornis of angstklachten	CQiDiagnose 2	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	2 = Angststoornis of angstklachten
Bipolaire stoornis	CQiDiagnose 3	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	3 = Bipolaire stoornis
Verslaving of problematisch middelengebruik	CQiDiagnose 4	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	4 = Verslaving of problematisch middelengebruik
Persoonlijkheidsstoornis	CQiDiagnose 5	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	5 = Persoonlijkheidsstoornis
Psychotische stoornis	CQiDiagnose 6	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	6 = Psychotische stoornis
Eetstoornis	CQiDiagnose 7	Ggz Concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	7 = Eetstoornis
Anders 8	OTH	HL7 Null Flavor	2.16.840.1.113883.5.1008	8 = Other of anders
Missing 99	UNK	HL7 Null Flavor	2.16.840.1.113883.5.1008	99 = Unknown of missing

<b>«document»</b>	<b>CQi-Geslacht</b>			
<b>Definitie</b>	Valueset geslacht			
<b>Datatype</b>				
<b>DCM::ValueSetId</b>	CQi-Geslacht   OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57			
<b>Opties</b>				
<b>CQi-Geslacht</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.57</b>		
Concept Name	Concept Code	CodeSys. Name	CodeSystem OID	Description
Man	339947000	SnomedCT	2.16.840.1.113883.6.96	Man
Vrouw	224526002	SnomedCT	2.16.840.1.113883.6.96	Vrouw
Genderneutraal	394744001	SnomedCT	2.16.840.1.113883.6.96	niet gespecificeerd gender

<b>«document»</b>	<b>CQi-Leeftijdscategorie</b>			
<b>Definitie</b>	Valueset CQi leeftijdscategorie			
<b>Datatype</b>				
<b>DCM::ValueSetId</b>	CQi-Leeftijdscategorie   OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55			
<b>Opties</b>				
<b>CQi-Leeftijdscategorie</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.55</b>		
Concept Name	Concept Code	CodeSys. Name	CodeSystem OID	Description
16 t/m 24 jaar	CQi-1624	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	16 t/m 24 jaar
25 t/m 34 jaar	CQi-2534	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	25 t/m 34 jaar

35 t/m 44 jaar	CQi-3544	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	35 t/m 44 jaar
45 t/m 54 jaar	CQi-4554	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	45 t/m 54 jaar
55 t/m 64 jaar	CQi-5564	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	55 t/m 64 jaar
65 t/m 74 jaar	CQi-6574	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	65 t/m 74 jaar
75 t/m 79 jaar	CQi-7579	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	75 t/m 79 jaar
80 jaar en ouder	CQi-80plus	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	80 jaar en ouder

<b>«document»</b>		<b>CQi-Niet-Helemaal</b>		
<b>Definitie</b>	Valueset niet-helemaal			
<b>Datatype</b>				
<b>DCM::ValueSetId</b>				
<b>Opties</b>				
<b>CQi-Niet-Helemaal</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.51</b>		
<b>Concept Name</b>	<b>Concept Code</b>	<b>CodeSys. Name</b>	<b>CodeSystem URL / OID</b>	<b>Description</b>
Nee, helemaal niet 	ALT 9785	Altcode	<a href="https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/">https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/</a>	nee, helemaal niet
	ALT 128578	Altcode	<a href="https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/">https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/</a>	een beetje
	ALT 128528	Altcode	<a href="https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/">https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/</a>	deels
	ALT 128577	Altcode	<a href="https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/">https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/</a>	grotendeels
Ja, helemaal 	ALT 128522	Altcode	<a href="https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/">https://altcodeunicode.com/e-moji-group-smileys-emotion/</a>	ja, helemaal
Niet bekend, overgeslagen	UNK	HL7 Null Flavor	2.16.840.1.113883.5.1008	onbekend
Niet van toepassing	CQi-NVT2020	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	niet van toepassing

<b>«document»</b>		<b>CQi-Opleiding</b>		
<b>Definitie</b>	Valueset slecht-uitstekend			
<b>Datatype</b>				
<b>DCM::ValueSetId</b>	CQi AKWAGGZ opleidingen lijst OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60			
<b>Opties</b>				
<b>CQi AKWAGGZ opleidingen lijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.3.3210.14.2.2.60</b>		
Concept Name	Concept Code	CodeSys. Name	CodeSystem OID	Description
Geen opleiding	CQi-01	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Geen opleiding
Lager onderwijs	CQi-02	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Lager onderwijs
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	CQi-03	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Lager of voorbereidend beroepsonderwijs
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	CQi-04	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	CQi-05	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	CQi-08	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs
Hoger beroepsonderwijs	CQi-09	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Hoger beroepsonderwijs
Wetenschappelijk onderwijs	CQi-10	NLggz concept codes	2.16.840.1.113883.3.3210.14.3	Wetenschappelijk onderwijs
Anders, namelijk:	OTH	HL7 Null Flavor	2.16.840.1.113883.5.1008	8 = Other of anders

## 1.7 Example Instances

## 1.8 Instructions

Het zijn vragenlijsten om door cliënten en hun naasten te laten invullen. Zorgaanbieders kunnen de resultaten gebruiken om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren (Zorginstituut, 2020).

De vragen hebben de volgende opbouw t.a.v. subschalen:

- Vraag 1 t/m 16 heeft 5 antwoord categorieën die lopen van 1 (“Nee, helemaal niet”) tot 5 (“Ja, helemaal”). Elke antwoordcategorie (1, 2, 3, 4, 5) wordt gerepresenteerd met een smiley.
- In het model is via de containers duidelijk gemaakt onder welke schaal de vragen horen.  
Schaal Bejegening: 1 en 2  
Schaal Samen beslissen: 8, 9 en 10  
Schaal Informatiebehandeling: 4, 5 en 6  
Schaal Uitvoering behandeling: 12 en 13
- De rest (vraag 3, 7, 11, 14, 15 en 16) zijn losse ervaringsvragen.
- Alle ervaringsvragen (vraag 1 t/m 16) zijn verplicht, de overige vragen (17 t/m 21) niet. Als een overige vraag mist, wordt deze gecodeerd met code 99.

## 1.9 Interpretation

## 1.10 Care Process

## 1.11 Example of the Instrument

Dit is een fragment van de AKWA 2020 versie van het instrument voor de ggz.

1. Nam uw behandelaar u serieus?  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 
2. Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 
3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 
4. Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 
5. Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 
6. Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?  
Nee, helemaal niet     Ja, helemaal 

## 1.12 Constraints

## 1.13 Issues

Datatypes van Nictiz zijn gebruikt, maar deze komen niet mee in de documentatie en zijn handmatig toegevoegd. Hoewel er voor de smileys een alt code is toegevoegd, wordt daarmee alleen de afbeelding weergegeven, niet de kleur.

## 1.14 References

<https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/persoonlijkheidsstoornissen/kwaliteitsindicatoren/uitkomstindicatoren/generieke-instrumenten>

Stichting Benchmark GGZ. CQI GGZ & VZ Werkinstructie voor de verkorte CQI ambulante en klinische. Bilthoven, 2017.

Wijngaarden, B van, Kok, I, Meije, D, Fotiadis, L (2008). Een Consumer Quality Index voor De langdurende en klinische ggz. De haalbaarheid van het afnemen van CQ-Index vragenlijsten bij Iza- en klinisch opgenomen cliënten: verslag van een kwalitatieve pre-pilotstudie. Utrecht: Trimbos-instituut.

Zorginstituut Nederland. <https://www.zorginzicht.nl/ontwikkeltools/ontwikkelen/overzicht-van-alle-cqi-vragenlijsten>. Website, bezocht 5 november 2020.

## **1.15 Functional Model**

## **1.16 Traceability to other Standards**

## **1.17 Disclaimer**

De Nederlandse ggz in de rol van opdrachtgever en Results 4 Care B.V. als uitvoerder besteden de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze Zorg Informatie Bouwsteen (zib). Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Nederlandse ggz, en Results 4 Care zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de Nederlandse ggz of Results 4 Care, of door U aan De Nederlandse ggz of Results 4 Care via een website van De Nederlandse ggz of Results 4 Care of via e-mail, of anderszins langs elektronische weg.

Tevens aanvaarden de Nederlandse ggz en Results 4 Care geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de Nederlandse ggz of Results 4 Care via deze zib. De Nederlandse ggz en Results 4 Care aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze zib waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde zib documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze zib is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## **1.18 Terms of Use**

De gebruiker mag de Zorginformatiebouwstenen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de Zorginformatiebouwstenen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf..

## **1.19 Copyrights**

De CQi GGZ & VZ is (gratis) beschikbaar in het publieke domein (SBG, 2017). Deze is op te vragen bij AKWA ggz.

## 2 Meta-informatie nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ-v1.0

DCM::CoderList	*
DCM::ContactInformation.Address	*
DCM::ContactInformation.Name	*
DCM::ContactInformation.Telecom	wgoossen@denederlandseggz.nl
DCM::ContentAuthorList	*
DCM::CreationDate	
DCM::DeprecatedDate	
DCM::DescriptionLanguage	nl
DCM::EndorsingAuthority.Address	
DCM::EndorsingAuthority.Name	*
DCM::EndorsingAuthority.Telecom	
DCM::Id	2.16.840.1.113883.3.3210.14.1.15
DCM::KeywordList	
DCM::LifecycleStatus	Final
DCM::ModelerList	*
DCM::Name	nl.ggznederlandsede-CQi-GGZ&VZ
DCM::PublicationDate	
DCM::PublicationStatus	Published
DCM::ReviewerList	Gerard Flens, AKWAggz
DCM::RevisionDate	
DCM::Superseeds	*
DCM::Version	1.0

### 2.1 Revision History

20200930 v01 op basis van documentatie en voorbeelden.

V0.2 Aangepast op nieuwe versie 5.1 van AKWA ggz. Data-elementen hernoemd en herordend.

Waardenlijsten aangepast en toegevoegd. Nog niet alle onderdelen klaar.

V0.3 Review door G. Flens van AKWA ggz verwerkt.

V0.4 Valuesets, OIDs en concept ID's toegevoegd waar die nog ontbraken. Alleen is er geen unieke code voor de smileys in kleur. Dat zou later uitgezocht moeten worden.

V0.9 Goedgekeurd door regiegroep informatiebeleid de Nederlandse ggz en aangeboden aan communicatie.

V0.95 Volgorde tabellen herordend opdat bij elke container in ieder geval de bijbehorende data-elementen zijn geplaatst. De direct aan het rootconcept hangende data-elementen volgen dan de container. Enkele tekstuele correcties doorgevoerd.

V1.0 Tekstuele en opmaak correcties afgerond.